

Simple comme un papier et un crayon



www.c-logik.com



Guide découverte : CourrierLogik Solution multiplateformes



1 logiciel ou 2 comptes achetés, TOUS les autres offerts (hors prestations) - hotline 2 minutes (contractuelles) 8 h - 18 h
115 boulevard Castel Lautier Bâtiment A2 Sainte Anne 83000 TOULON 04 94 06 78 90 assistance@c-logik.com www.c-logik.com

Ce document est destiné au seul usage interne de votre structure (page 1 sur 8)

SOMMAIRE

1	Préambule technique	4
2	Fonctionnalités partagées	5
3	Informations partagées	5
4	Mêmes interfaces	6
4.1	Connexion à l'application	6
4.2	Accueil	6
4.3	gestion des homonymes	7
4.4	Ecran interlocuteur	7
4.5	Ecran arrivée	8
4.6	Ecran départ	8



Avant-propos

Les outils **C-logik** sont conçus d'après l'atelier de développement Windev® de PC Soft.

WINDEV® DE PC SOFT. est un AGL (Atelier de Génie Logiciel) sous Windows, c'est le plus complet, le plus simple et le plus utilisé en France, notamment par des « grands comptes », SSII **et les administrations**. Cet **AGL** permet la prise en main rapide des outils **C-logik** grâce à sa grande convivialité.

Les principes du progiciel sont la **simplicité** et la **sécurité**.

La **simplicité** est effective par l'ergonomie intuitive, la reprise de l'environnement Windows et la compatibilité totale avec les besoins d'une collectivité.

La saisie assistée est présente sur tous les champs nécessaires. Des listes déroulantes favorisent la saisie des informations. Chaque courrier comporte une « photographie » instantanée de son état avec des codes couleur (**rouge, orange, vert**).

Les actions à effectuer sont facilitées par le principe du « Visible – Invisible ». Lorsqu'une action n'est possible, qu'après par exemple la saisie initiale de champs, le bouton correspondant à cette action n'apparaît (n'est visible) qu'après la saisie des champs nécessaires.

Ce parti pris de « Visible – Invisible » permet une prise en main du progiciel très rapide.

La **sécurité** est gérée à plusieurs niveaux :

- droits fichiers et fonctionnels paramétrés individuellement pour chaque utilisateur,
- historique de tous les événements (arrivée enregistrée le..., réponse rédigée le..., réponse envoyée le...),
- traçabilité de toutes les actions effectuées avec le progiciel (identité de l'auteur de la modification, date et heure, poste utilisé, saisie automatisée de la modification « avant-après »)

Cette association, **simplicité + sécurité**, permet une réelle utilisation du progiciel autour de la volonté affichée de notre société, faire des progiciels méritant la qualité :

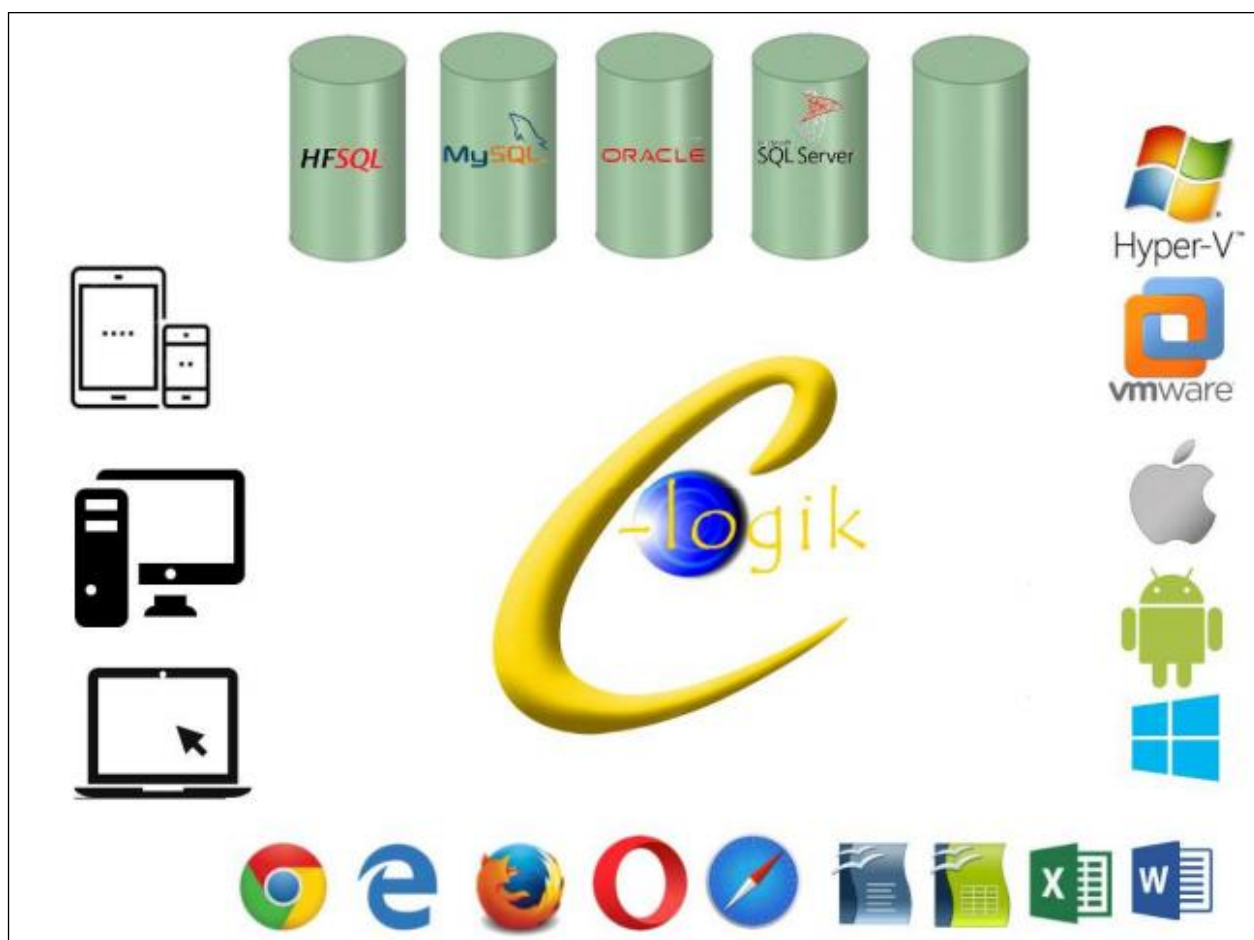
Simple comme un papier et un crayon.

Cependant il est nécessaire d'acquérir quelques réflexes de base pour une utilisation sereine et efficace des outils **C-logik**. Nous vous proposons de découvrir ce guide constitué de quelques pages.

Les indications (éventuelles) à caractère réglementaire ou juridique sont fournies par C-logik à titre d'information et n'engagent pas la responsabilité de C-logik.



1 Préambule technique



2 Fonctionnalités partagées

Enregistrements

Recherches

Traçabilité

Consultation fiches

Consultation pièces attachées

Affectations service original

Affectations service copie

Complétions

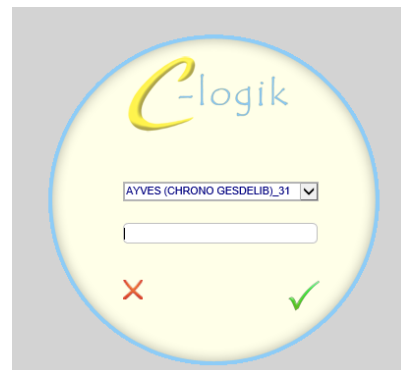
3 Informations partagées

Toutes les informations sont partagées en temps réel depuis toutes les plateformes.

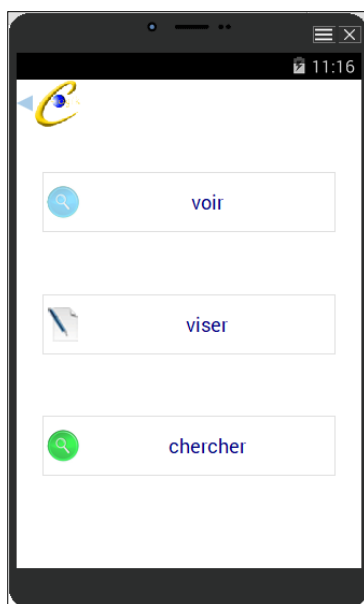
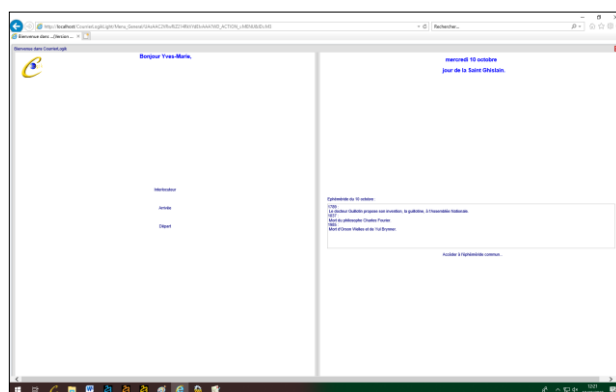
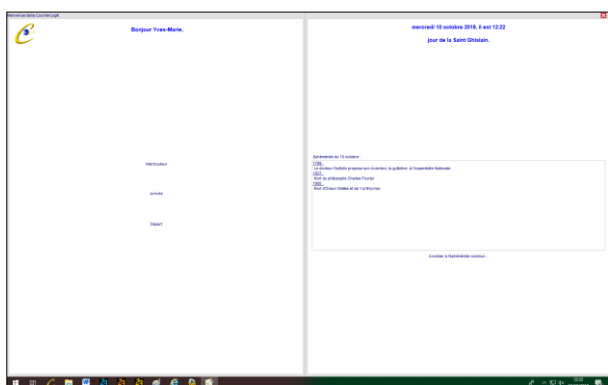


4 Mêmes interfaces

4.1 Connexion à l'application



4.2 Accueil



4.3 gestion des homonymes

Liste des interlocuteurs ayant pour nom : FERAUD

civilité	Prénom	Nom	Raison sociale	service	Fonction	rubrique	ville	Place
Madame	Emilie	FERAUD	MAIRIE DE CAVAILLO	Secrétariat Général	Assistante Direct		CAVAILLO	Place 94300
Madame	Evelyn	FERAUD	TOULON HABITAT ME	Direction Générale	Directrice Générale	Utilisateur	TOULON	Avenue 83076
Monsieur	Jean-Claude	FERAUD	MAIRIE DE TRET S		Maire	ZClient actuel	TRET S	Place 13530
Monsieur	Jean-Pierre	FERAUD	COMMUNAUTÉ DE CC		Président	Prospect	MALLEMOISSON	Ancien 04510
Madame	Sylvie	FERAUD	MAIRIE DE CABANNE	Affaires Sociales et	Utilisateur		CABANNES	Place c 13440

5 interlocuteurs trouvés

Liste des interlocuteurs ayant pour nom : FERAUD

civilité	Prénom	Nom	Raison sociale	service	Fonction
Madame	Emilie	FERAUD	MAIRIE DE CAVAILLO	Secrétariat Général	Assistante Direction Générale services
Madame	Evelyn	FERAUD	TOULON HABITAT MEDITERRANEE	Direction Générale	Directrice Générale Adjointe
Monsieur	Jean-Claude	FERAUD	MAIRIE DE TRET S		Maire
Monsieur	Jean-Pierre	FERAUD	COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES DUYES ET BLEONE		Président
Madame	Sylvie	FERAUD	MAIRIE DE CABANNES	Affaires Sociales et Scolaires	

5 interlocuteurs trouvés

4.4 Ecran interlocuteur

CounterLogik

Fichier Accessoires Utilisateur Gestionnaire Administrateur ?

Mo

Interlocuteur

Rubrique - Fonction: Assistante Direction Générale service

Raison sociale - Raccourci: MAIRIE DE CAVAILLO CAVAILLO

Service (bureau) - N° Tiers: Secrétariat Général 840035

Civilité - Prénom - Nom: Madame Emilie FERAUD

N° - Voie (rue, avenue...): Place Joseph Guis

Lieu dit, BP, Quartier...

CP - Ville - Cedex - Pays: 84300 CAVAILLO France

Tel - Mobile - Autre - Fax: 04 90 71 75 61 04 90 71 83 96

Standard - Mail: 04 90 71 24 18 secretariat-general@ville-cavillon.fr

Secrétariat - Site web: www.cavillon.com

Commentaires

Arrivée

Départ

Fichier Accessoires Utilisateur Gestionnaire Administrateur ?

Interlocuteur

Rubrique - Fonction: Assistante Direction

Raison sociale - Raccourci: MAIRIE DE CAVAILLO CAVAILLO

Service (bureau) - N° Tiers: Secrétariat Général 840035

Civilité - Prénom - Nom: Madame Emilie FERAUD

N° - Voie (rue, avenue...): Place Joseph Guis

Lieu dit, BP, Quartier...

CP - Ville: 84300 CAVAILLO France

Tel - Mobile - Autre - Fax: 04 90 71 75 61 04 90 71 83 96

Standard - Mail: 04 90 71 24 18 secretariat-general@ville-cavillon.fr

Secrétariat - Site web: www.cavillon.com

Commentaires

Arrivée

Départ



1 logiciel ou 2 comptes achetés, TOUS les autres offerts (hors prestations) - hotline 2 minutes (contractuelles) 8 h - 18 h
 115 boulevard Castel Lautier Bâtiment A2 Sainte Anne 83000 TOULON 04 94 06 78 90 assistance@c-logik.com www.c-logik.com

Ce document est destiné au seul usage interne de votre structure (page 7 sur 8)

4.5 Ecran arrivée

4.6 Ecran départ